

The logo consists of the word 'Veldhoven' in orange and 'duurzaam' in black. A stylized globe with green continents and white oceans is positioned behind the text. A small black silhouette of a bird is perched on the top of the letter 'h' in 'Veldhoven'.

# Veldhoven duurzaam

Jaarverslag 2022

## Inleiding

2022 stond vooral in het teken van de energiecrisis. De energie prijzen gingen door het dak en veel gezinnen kwamen in financiële problemen door de hoge energierekening of zaten letterlijk in de kou. Voor onze vereniging en vooral voor onze adviseurs was het aanpoten door de enorme hoeveelheid advies aanvragen. We hebben zelfs een stop op nieuwe aanvragen in moeten voeren, iets wat in onze historie nog nooit is gebeurd en waarvan ik van harte hoop dat dit nooit meer nodig is. Nog steeds hebben we een forse wachtlijst en duurt het soms maanden voordat we daadwerkelijk op bezoek kunnen gaan. Gelukkig was daar wel begrip voor en hebben we menig bewoner goed kunnen helpen bij het verduurzamen van zijn/haar woning.

Voor de vereniging was het een prima jaar waarin ons ledenbestand fors is toegenomen naar meer dan 500 leden en we inmiddels meer dan 1000 advies aanvragen hebben ontvangen en dus bij meer dan 1000 Veldhovenaren thuis zijn geweest.

Inmiddels zijn we gestart met een evaluatie proces waarbij we na een bezoek aan de bewoners vragen of ons advies ze daadwerkelijk heeft geholpen. Met dank aan de vele reacties en met toch wel een beetje trots kan ik zeggen dat hetgeen adviseren voor de meeste bewoners van dusdanig belang is dat ze echt aan de slag gaan om hun woning te verduurzamen.

We zien steeds meer bezoekers op onze website en bewoners die geen lid zijn maar toch aankloppen bij onze vereniging omdat ze een advies willen of gewoon een vraag hebben. In onze statistieken zijn dat de "gasten"

Met onze Webinars zijn we gewoon doorgegaan en ze worden nog steeds prima bezocht.

Onze vereniging is verder gegroeid en er hebben zich weer een aantal nieuwe vrijwillig(st)ers gemeld waar we natuurlijk bijzonder content mee zijn. De activiteiten voor VD nemen toe zowel in aantal als complexiteit en dan is het goed dat we hiervoor voldoende mensen en denkkracht hebben. We hopen dat dit ook in 2023 zich voortzet en mocht u interesse hebben om als vrijwilliger met ons mee te helpen Veldhoven duurzamer te maken, dan bent u van harte welkom.

Onze belangrijkste bezigheid blijft het bezoeken van bewoners door onze adviseurs. Maar Duurzaamheid is meer dan de energiehuishouding van een woning en we kijken als vereniging inmiddels ook naar mogelijkheden om ons in de breedte te organiseren waarbij wel waken over scope van VD: Welke keuzes willen we maken bij het uitbreiden op het gebied van duurzaamheid? Waarom kiezen we voor bepaalde thema's? Welke rol gaat VD hierin spelen? Hoe te realiseren met de beschikbare vrijwilligers?

Verzoeken aan VD die niet direct vallen binnen de scope van de vereniging worden eerst geëvalueerd binnen team Brede Verduurzaming en het resultaat wordt voorgelegd aan het bestuur. Ook hier zijn nieuwe vrijwilligers die mogelijk een wat mindere technische achtergrond hebben van harte welkom.

PR en communicatie: Belangrijkste reden om te starten met dit project is schaalvergroting. Zoals we nu bezig zijn is het al knap als we meer dan 200 adviezen per jaar doen. Bottleneck hierbij is het aantal beschikbare adviseurs. Door onze communicatie beter te structureren hopen we dat meer bewoners zelf hun weg weten te vinden zonder tussenkomst

van een adviseur of hooguit een kleine mailwisseling met VD. Met de kennis pagina's hopen we dit te kunnen realiseren. Deze pagina's zijn een samenvatting van wat onze adviseurs aan kennis hebben verzameld over het verduurzamen van een woning. Het is een selectie uit de enorme hoeveelheid informatie die via diverse media beschikbaar is en op basis van jaren ervaring in meer dan 1000 huisbezoeken.

Grootste probleem is onze efficiency, hoe kunnen we met 35 vrijwilligers meer bereiken met dezelfde effort. Een toegankelijke, intuïtieve en overzichtelijke website is daarvoor belangrijk, maar belangrijk zijn ook de processen die hieronder zitten.

Met de gemeente Veldhoven trekken we samen op in een aantal projecten in het kader van de energie transitie. Van de Transitievisie Warmte naar uitvoering wordt een enorme klus voor alle partijen die hierbij betrokken zijn.

Financieel staan we er prima voor, de uitgaven zijn beperkt gebleven en de inkomsten toegenomen dankzij onze leden.

Al met al wederom een bewogen jaar wat soms veel vergde van de inzet en flexibiliteit van onze vrijwilligers. Waarvoor mijn welgemeende dank voor hun enthousiasme, collegialiteit en deskundigheid, en vooral ook het plezier waarmee ze, weer of geen weer, op pad gingen om een bewoner te helpen, of zich op een andere manier inzetten voor de vereniging.

Tot slot:

Dit is mijn laatste ALV als voorzitter, Ad van Rooij gaat het stokje of beter de hamer overnemen en ik wil iedereen bedanken met wie ik de afgelopen 8 jaar deze vereniging vorm heb mogen geven. Het was en is een prachtig avontuur, waar voorlopig nog geen eind aan komt en waar ik graag nog deel aan wil blijven nemen.

Ton Knaapen

Voorzitter

Onderstaande onderwerpen komen in dit jaarverslag aanbod:

1. Organisatie Veldhoven Duurzaam
2. Resultaten 2022
3. Projecten / overige activiteiten
4. Plannen voor 2023
5. Financiële verantwoording 2022, begroting 2023
6. Wijziging in bestuurssamenstelling Veldhoven Duurzaam en contributie vrijwilligers
  - Benoeming extra bestuurslid
  - Benoeming nieuwe voorzitter
  - Geen contributie vrijwilligers

## 1. Organisatie Veldhoven Duurzaam



### a. Bestuur en vrijwilligers

Bestuur:

- ▶ Ad van Rooij [vicevoorzitter]
- ▶ George Kok [Algemeen]
- ▶ Mieke van de Weijer [secretaris]
- ▶ Marieke van Wijnen [penningmeester]
- ▶ Ton Knaapen [voorzitter]

35 vrijwilligers verdeeld over:

- ▶ Bestuur
- ▶ Adviseurs
- ▶ Thema teams
- ▶ Team brede verduurzaming
- ▶ Team PR/Communicatie
- ▶ Bestuur Zonnepark Welschap en KempenStroom
- ▶ Personeelsbezetting Informatie Centrum Veldhoven Duurzaam
- ▶ Projecten

**b. Thema teams en coördinatoren**

- |                                     |                     |
|-------------------------------------|---------------------|
| ▶ Zonnepanelen                      | > Henk Meulenbroeks |
| ▶ CV inregelen                      | > Gert de Ruijgt    |
| ▶ Warmtepompen                      | > Piet Arkesteijn   |
| ▶ Isolatie                          | > Laurens van Thiel |
| ▶ Regelgeving subsidies en leningen | > Cor Janssen       |
| ▶ Energie opslag                    | > Piet van den Hurk |
| ▶ Ventilatie en kierdichtheid       | > George Kok        |



Samengevoegd tot team warmtebronnen

**c. Team Brede Verduurzaming (BV)**

- ▶ Uitbreiden maar ook bewaken van de scope van VD
- ▶ Welke keuzes willen we maken bij het uitbreiden op het gebied van duurzaamheid?
- ▶ Waarom kiezen we voor bepaalde thema's?
- ▶ Welke rol gaat VD hierin spelen?
- ▶ Hoe te realiseren met de beschikbare vrijwilligers?
- ▶ Verzoeken aan VD die niet direct vallen binnen de scope van de vereniging worden eerst geëvalueerd binnen team BV en het resultaat wordt voorgelegd aan het bestuur

**Context Brede Verduurzaming**

Eerder gekozen 3 doelstellingen VN:

- 7 Toegang tot betaalbare en duurzame energie voor iedereen
- 11 Maak steden veilig, veerkrachtig en duurzaam
- 12 Duurzame consumptie en productie



#### d. Team PR/Communicatie

- ▶ Belangrijkste reden om te starten met dit project is schaalvergroting.
- ▶ Zoals we nu bezig zijn is het al knap als we meer dan 200 adviezen per jaar doen. Bottleneck hierbij is het aantal beschikbare adviseurs.
- ▶ Door onze communicatie beter te structureren hopen we dat meer bewoners zelf hun weg weten te vinden zonder tussenkomst van een adviseur of hooguit een kleine mailwisseling met VD.
- ▶ Grootste probleem is onze efficiency, hoe kunnen we met 35 vrijwilligers meer bereiken met dezelfde effort. Een toegankelijke, intuïtieve en overzichtelijke website is daarvoor belangrijk, maar belangrijk zijn ook de processen die hieronder zitten.

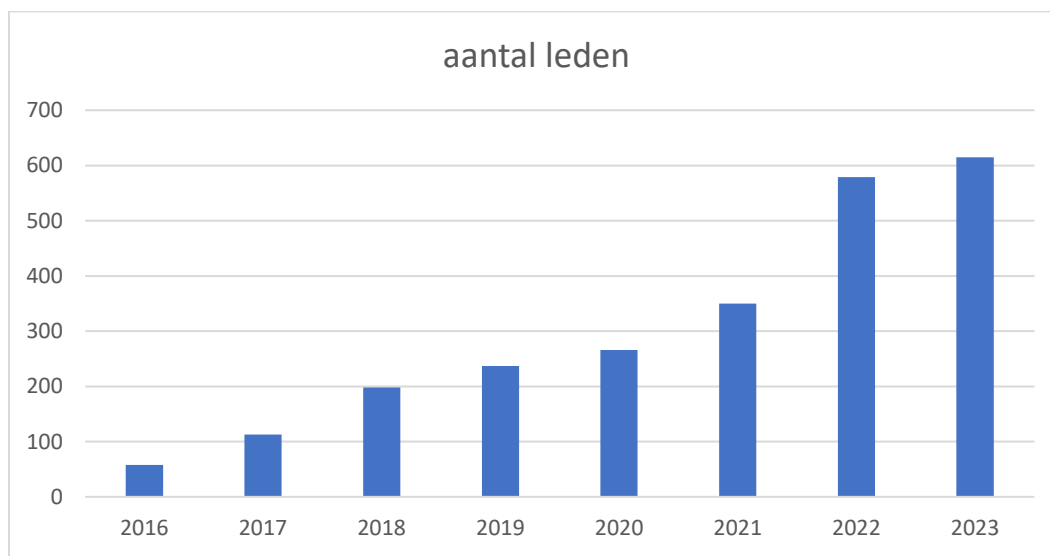
#### Nieuwe logo

Eerste resultaat van team PR/communicatie



## 2. Resultaten

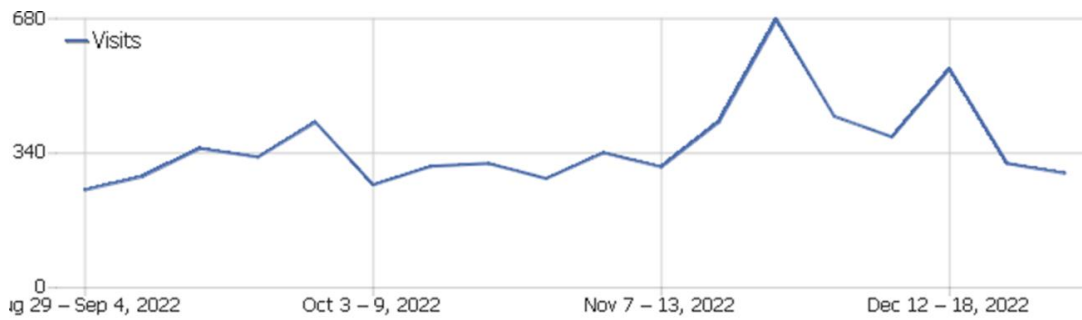
### a. Ledenbestand



b. Overzicht van alle contacten

Gebruiker type	
leden	602
lid rekening open	29
gasten	685
totaal	1316

c. Website bezoekers per week



d. Adviesaanvragen

- **Nieuw** → Actief: door op naam zetten door adviseur
- **Actief** → **Klaar: door upload van het advies rapport door adviseur**
  - Aanvrager kan rapport ophalen
  - Aanvrager kan evaluatie doen
- **Klaar** → Geëvalueerd: door invullen evaluatie formulier door aanvrager
  - Adviseur krijg mail, kan evaluatie bekijken en eventueel actie nemen als nodig
- **Geëvalueerd** → Gesloten: door adviseur of na 2 weken automatisch

Status advies aanvragen

- Nieuw 15
- Actief 30
- Klaar/Gesloten 961

**Totaal: 1006**

e. Webinars 2022

Thema Webinar	Datum	Inschrijvingen
Ventilatie en kierdichting	feb-22	111
Subsidies en leningen	mrt-22	67
Energie opslag	mei-22	68
Ventilatie en kierdichting	nov-22	55
Warmtepomp	nov-22	148
Isolatie	dec-22	49
Totaal		498

### 3. Projecten / overige activiteiten in 2022

- KempenStroom
- Energie transitie Veldhoven
- Wijkaanpak
- Kennispagina's
- Duurzaamheid in onderwijs
- Samenwerking met andere verenigingen en coöperaties (FEZOB)
- Verduurzamen appartementen (VvE De Reijnenburg)

Onderstaand twee projecten nader uitgewerkt:

#### - Energie transitie Veldhoven

##### De Transitievisie Warmte

## Onze route naar een aardgasvrij Veldhoven

In 2050 geen aardgas meer gebruiken: daar gaan we voor in Veldhoven! We willen alle gebouwen in Veldhoven dan duurzaam verwarmen. Dat is beter voor het klimaat en u woont dan comfortabeler en gezonder. Aan deze warmtetransitie werken we samen! Hoe we dit de komende jaren doen, staat in de Transitievisie Warmte. Op deze pagina leest u de belangrijkste punten uit deze visie (links) en wat u zelf kunt doen (rechts). We richten ons nu op 2030. Maar: we werken de visie elke vijf jaar bij. Zodat we vernieuwingen en ervaringen meenemen richting 2050.

**2030**  
-25% aardgas

**2050**  
Geen aardgas meer

**Veldhoven**  
De Polders  
t'Look  
d'Ekker

**Dit vinden we belangrijk**  
Natuurlijk: het halen van de doelstellingen in 2030 en 2050 is belangrijk. Maar de manier waarop is dat ook! Daarom letten we als gemeente extra op:  
• betaalbaarheid van de warmtetransitie voor inwoners, bedrijven en bouwverenigingen  
• voldoende draagvlak in onze samenleving voor verduurzaming  
• concrete en uitvoerbare oplossingen die nu en in de toekomst goed werken  
• duidelijkheid naar inwoners, bedrijven en bouwverenigingen over wat ze kunnen doen  
• een eerlijke verdeling van de lasten én van de lasten  
• mogelijkheden voor iedereen om in eigen tempo mee te doen  
• kansen om méér te doen dan alleen de warmtetransitie, zoals het vergroenen van wijken en het verbeteren van woningen

**We doen het samen**  
De overgang naar aardgasvrij kunnen we als gemeente niet alleen uitvoeren. We hebben iedereen nodig. Denk aan de woningbouwcorporaties, de adviseurs van Veldhoven Duurzaam, buurtwerkers, installateurs en bouwverenigingen. Als gemeente zorgen we ervoor dat zij goed samenwerken. We hebben extra aandacht voor het betrekken van inwoners, zodat zij thuis duurzame stappen kunnen zetten.

**Stap-voor-stap**  
In Veldhoven gebruiken we stap-voor-stap minder aardgas. Als gemeente helpen we bewoners en bouwverenigingen om in actie te komen, als zij daar klaar voor zijn. Voor 2030 gaan onze wijken dus niet volledig van het aardgas af.

**Gemeentebreed en gebiedsgericht**  
We willen alle inwoners helpen bij het verduurzamen van hun huis. Zo kan iedereen advies krijgen bij het Veldhovens Energieloket. En stimuleren we collectieve inkoopacties van bijvoorbeeld zonnepanelen. Dat zijn gemeentebrede activiteiten. Daarnaast gaan we in d'Ekker, De Polders en t'Look samen met bewoners woningen verduurzamen. Wat we daar leren, gebruiken we ook in andere wijken.

**Verskillende doelgroepen**  
Niet iedereen kan makkelijk meedoen aan de warmtetransitie. Daarom hebben we extra aandacht voor bijvoorbeeld ouderen en mensen met een kleine beurs. Inwoners die juist voorop lopen, betrekken we als ambassadeurs.

**Techniek**  
Tot 2030 gebruiken we technieken die nu beschikbaar en betaalbaar zijn. We geven prioriteit aan het isoleren van woningen en gebouwen. Daarnaast zetten we in op het gebruik van warmtepompen. Er komt voor 2030 geen warmtetenet in Veldhoven. We onderzoeken deze mogelijkheid voor na 2030.

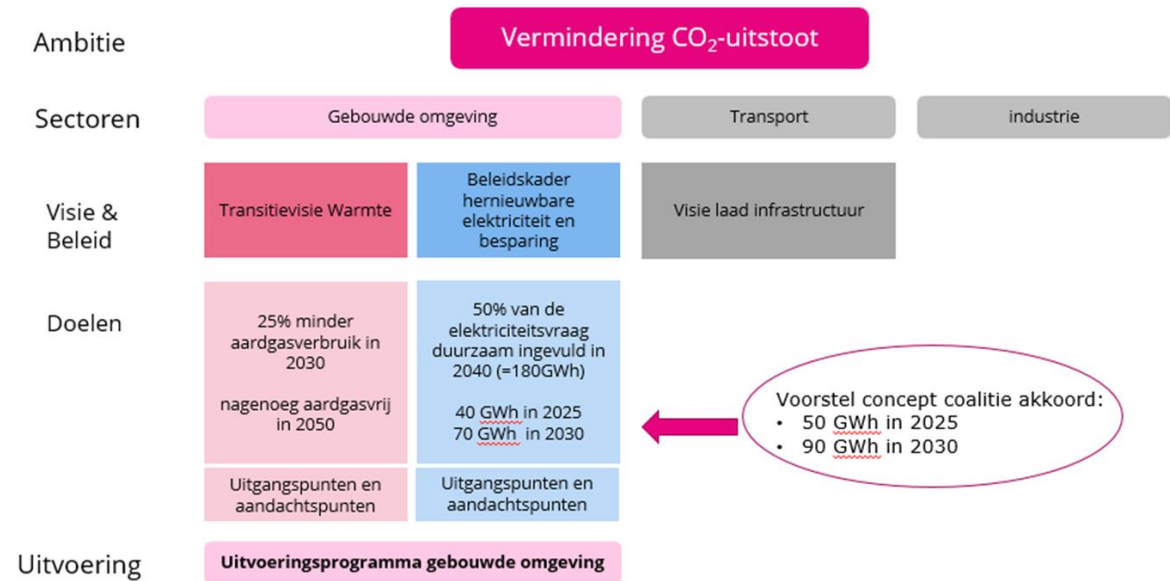
**Dit kunt u zelf doen**  
U kunt al veel doen om uw woning voor te bereiden op aardgasvrij. Isoleren is vaak de eerste en belangrijkste stap. Is uw cv aan vervanging toe? Denk dan aan een (hybride) warmtepomp. U hoeft dit niet alleen te doen: de adviseurs van Veldhoven Duurzaam helpen u graag op weg. Ook kunt u meedoen aan projecten en activiteiten die de gemeente de komende jaren organiseert. Er zijn al verschillende subsidies en leningen om uw duurzame stappen te betalen. Kijk voor meer informatie, links en tips op:  
[www.veldhoven.nl/wonen-zonder-aardgas](http://www.veldhoven.nl/wonen-zonder-aardgas)  
[www.regionaalenergieloket.nl/veldhoven](http://www.regionaalenergieloket.nl/veldhoven)

**Samen op weg naar een DUURZAAM VELDHOVEN**

#### Van transitievisie naar uitvoeringsprogramma



## Het uitvoeringsprogramma gebouwde omgeving



### – Kennis pagina's (zie website)

- Kennis- of thema pagina's geven per thema de bezoeker de gewenste informatie. Voordeel van deze aanpak is dat we dit direct kunnen koppelen aan de thema teams die verantwoordelijk zijn voor het up to date houden van hun eigen pagina.
- Deze pagina's zijn een samenvatting van wat onze adviseurs aan kennis hebben verzameld over een aantal thema's.
- We hopen dat bewoners met deze informatie zelfstandig de juiste keuzes kunnen maken bij het verduurzamen van hun woning.
- Het is een selectie uit de enorme hoeveelheid informatie die via diverse media beschikbaar is en op basis van jaren ervaring in meer dan 1000 huisbezoeken.

### Huidige situatie kennispagina 's

- Content voor meer dan 50% beschikbaar
- Eigenaarschap helder
- Doelgroep: DHZ 'ers (dus met enige technische kennis)
- PR campagne (hoe weten bewoners waar ze deze info kunnen vinden)
- Daarna vrijgave voor bewoners en of iedereen die interesse heeft in materie
- Volgende stap is synchronisatie met collega verenigingen

### **4. Plannen 2023**

- Adviezen (keukentafel gesprekken)
- Heldere communicatie structuur intern en extern
- Betere digitale interactie met bewoners: intuïtieve website
- Invoeren en publiceren Kennispagina's
- Visie en scope brede verduurzaming
- Vaste eigen werkplek in Veldwijzer
- Stakeholder in Strategische tafel overleg over energie transitie Veldhoven
- We willen weer de wijk in
- Blijven zoeken naar nieuwe voorzitter



<b>Begroting VD 2023</b>			
		<b>Totaal Inkomsten</b>	<b>Totaal Uitgaven</b>
<b>Inkomsten</b>			
Lidmaatschap, 550 leden		5500	
Bijdrage gemeente ICVD *		18220	
Bijdrage gemeente, Microsoft licenties		500	
Donatie Rabobank Regio Eindhoven, voor apparatuur		6500	
<b>Uitgaven</b>			
Rabo bankkosten			120
Webhosting en domeinnaam			190
ICVD, SB Real Estate			6936
ICVD, Greenchoice			4500
ICVD, KPN			750
ICVD, Water			180
ICVD, Interpolis verzekering			280
ICVD, BIZ			1800
ICVD, algemene kosten			600
Microsoft Teams Licenties, 3x			180
Apparatuur, tbv donatie Rabobank			6500
Onderhoud apparatuur			500
ALV			250
Reiskosten			300
Nieuwjaarsborrel VD			600
Algemene onkosten VD			800
Onvoorzien			500
<b>Begroting inkomsten 20223</b>		30720	
<b>Begroting uitgaven 2023</b>			24986
<b>Begrotings overschot</b>		5734	
* In januari 2023 wordt bedrag van 3087,00 terugbetaald door gemeente.			
Dit is de Eigen bijdrage VD aan ICVD, juni - dec 2022. Dit bedrag van gemeente komt feitelijk dus ten goede van tekort van VD financien 2022			
Feitelijk overschot in 2023: 5734 - 3087 = 2647			

**De kascommissie:** Cor Janssen en Jos Bosch hebben op 19 januari kascontrole gedaan en goedkeuring gegeven aan de penningmeester Marieke Wijnen over het Financiële jaar 2022.

#### 6. Wijziging in bestuurssamenstelling en contributie vrijwilligers

- Benoeming nieuw bestuurslid
  - ▶ Voorstel tot uitbreiding bestuur met vertegenwoordiger uit Team BV > Hans van Berkel
- Benoeming nieuwe voorzitter
  - ▶ Ad van Rooij wordt nieuwe interim voorzitter tot er een definitieve kandidaat is gevonden
- Geen contributie meer voor vrijwilligers

De ALV vergadering gaat akkoord met bovengenoemde wijzigingen.

Mieke van de Weijer,

Secretaris